

# »5 Steps« für mehr Qualität bei der Nutzung von Videokonferenzen am Beispiel Microsoft Teams

OFFIZIELLER LIEFERANTEN-PARTNER  
DEUTSCHLANDS GRÖSSTER AUTOHAUS-KOOPERATION

TECHNO<sup>T</sup>  
DIE AUTOHAUS-KOOPERATION

ecotel<sup>®</sup>  
all around communication

- Vom Mittelstand zum Mittelstand**
- ✓ Das ecotel Qualitätsversprechen
    - Wir bringen Sie sicher ans Netz, bis alles zur Zufriedenheit funktioniert.
  - ✓ Das ecotel Serviceversprechen
    - Wir leben Service. 24 Stunden am Tag. 365 Tage im Jahr.
  - ✓ Inklusive Servicemanager als persönlicher Ansprechpartner im Betrieb.

- Bestandsanalyse**
- ✓ Wie viele Standorte haben Sie?
  - ✓ Wie viele Mitarbeiter haben Sie?
  - ✓ Wie viele Arbeitsplätze haben Sie?
  - ✓ Was für eine Datenleitung wird aktuell genutzt?
  - ✓ Welche Telefonie-Lösung ist aktuell vorhanden?
  - ✓ Welches Webkonferenz-Tool ist im Einsatz bzw. geplant?

- Innovative & maßgeschneiderte Lösung zur Vernetzung Ihrer Standorte**
- ✓ Verschiedenste VPN-Lösungen bzw. Technologien (MPLS, SD-WAN und IP-sec)
  - ✓ Private Wegeführung zu unserem Rechenzentrum inkl. zentralem Internet-Breakout
  - ✓ ISO 27001 zertifiziert (Rechenzentrum und VPN)
  - ✓ Flexible und skalierbare Lösungen nach Ihren Anforderungen
  - ✓ Deutlich verbesserte Latenzzeiten zur Steigerung der Qualität
  - ✓ Multi-Cloud Connect Integration über Rechenzentrum zu MS Azure und Office 365
  - ✓ Unterschiedliche Backup-Varianten
    - LTE Backup
    - Redundante Hauszuführung
    - Redundante Wegeführung
    - Redundante Anbindung
    - Medienredundanz (Glas, Kupfer, Richtfunk-Anbindung)

- Microsoft-Teams Integration (optional)**
- ✓ Onboarding-Package (100% Integration)
  - ✓ Consulting, Schulung
  - ✓ Teams-Lizenzen
  - ✓ Klassische Anwender-Tipps
  - ✓ Online Support
- powered by ecotel

- Zukunftssichere IP-Telefonie Lösungen**
- ✓ SIP Trunk & Cloud PBX-Lösungen
  - ✓ Priorisierung des Sprachverkehrs (Quality of Service/QoS)
  - Integration der externen Telefonie in Microsoft Teams

- Sicherheit**
- ✓ Zentral gemanagte Firewall zu den dezentralen Standorten
  - ✓ Verschlüsselung des Sprachdienstes (SIP-TLS/SRTP)
  - ✓ Schutz vor DDOS Attacken

- Home Office**
- ✓ Private Wegeführung zum VPN des Autohauses
  - ✓ Mobiles Arbeiten
  - ✓ VDSL
  - ✓ LTE
  - ✓ Backup-Lösungen zur Steigerung der Verfügbarkeit bis zu 99%

