



Jetzt Kontakt
aufnehmen unter:
techno@veact.net

MEHR UMSATZ?

HEBEN SIE DAS POTENZIAL IN IHREN DATEN.

Die VEACT Marketingplattform für Sales und Aftersales schöpft die Leistungsfähigkeit modernen, datenbasierten Marketings komplett aus. Das Resultat: maximale Reaktionsquoten Ihrer Kunden bei minimalem Arbeits- bzw. Kostenaufwand für Sie.

Auf Basis einer Kundendatenanalyse erstellt VEACT einen maßgeschneiderten Marketingplan für Ihr Autohaus. Sie wählen dabei aus einer Vielzahl bewährter und innovativer Module, von der Reifenkampagne bis hin zu Connected Car oder KI-unterstützter Telefonie.

Alles aus einer Hand und unterstützt von Ihrem persönlichen Kundenbetreuer.

KAMPAGNEN-MANAGER



KAMPAGNEN-COCKPIT



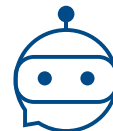
ONCALL



CUSTOMER MATCH



REIFENBOT



SERVICELIGA



ERFOLG IM AUTOMOBILMARKETING HAT EINEN NAMEN: VEACT

Mit VEACT erschließen Sie das volle Potenzial, das in Ihren Kunden liegt. Das bedeutet für Sie:

- Umsatzsteigerung – durch datenbasiertes Marketing
- Kostensenkung – durch automatisierte Marketingprozesse und Minimierung von Streuverlusten
- Geplante Werkstattauslastung – durch gezielte Angebote
- Messbare Zeitersparnis – durch Entlastung Ihrer Service-Mitarbeiter

Wie machen wir das?

Datenanreicherung aus Hersteller-Systemen ermöglicht uns kombinierte Selektionen und clevere Ausschlussverfahren. Zur richtigen Zeit unterbreiten Sie der richtigen Person das richtige Angebot über den richtigen Kanal. Das ist neu – und lohnt sich!

Was machen Sie?

Sie melden sich einfach für die gewünschten Kampagnen an und geben dann nur noch die Adressen und das Layout frei. Fertig. Die Kampagnen laufen automatisiert ab. Am Ende der Kampagnen erhalten Sie eine ausführliche, rechnungsbasierte Auswertung und behalten stets den Überblick über Ihren Marketingernfolg.



Der VEACT DataHub ist der Adapter für Ihre Daten.

15€*

VEACT DataHub

Sie kennen das: wenn der Stecker nicht in die Steckdose passt?

Es gibt eine große Vielzahl an unterstützenden Anwendungen fürs Autohaus. Doch leider passt die Schnittstelle oft nicht zur eigenen Datenbank und eine zusätzliche Schnittstelle programmieren zu lassen, ist häufig sehr kostenaufwendig.

Hier kommt der VEACT DataHub ins Spiel. Wie ein Adapter, den Sie auf Reisen ins Ausland zwischen den Stecker Ihres Gerätes und die Steckdose stecken können, ermöglicht der VEACT DataHub den Datenfluss zwischen Ihren Systemen (z.B. DMS) und den Applikationen der verschiedenen Anbieter.

Wir beraten Sie gerne. Sprechen Sie noch heute Ihren persönlichen Kundenberater an oder schicken Sie uns eine Mail über techno@veact.net

IHRE VORTEILE



Zeitersparnis und Kostenersparnis



Datensicherheit ohne Aufwand



Maximale Flexibilität

ANLEITUNG

1

2

3

4



Auftragserstellung

Ganz einfach per Bestellformular und unterzeichnetem Auftrag zur Datenverarbeitung.

Auftragsbestätigung

Zusammen mit der Auftragsbestätigung übersendet VEACT eine Checkliste und einen Terminvereinbarungs-Link für die technische Aufschaltung.

Aufschaltung

Bei der Aufschaltung verbindet VEACT Ihr DMS. Dazu muss der IT-Verantwortliche ansprechbar sein, ist aber nicht geblockt.

Zugang DataHub-Key

VEACT stellt den Zugang zum Web-Portal für den Download des DataHub-Keys bereit. Den Key gibt der Händler dann selbst an den Dienstleister weiter.

DataHub-Key

Keys können ganz einfach per E-Mail an datahub@veact.net beantragt oder gesperrt werden. Es gilt: pro Dienstleister ein Key.

GUT ZU WISSEN!

Über den DataHub kann das Autohaus den Datenaustausch mit verschiedenen Dienstleistern realisieren. Das Autohaus bleibt "im Besitz" der Daten als Controller im Sinne der EU-DSGVO. Es beauftragt die VEACT GmbH, ein Autohaus-Datwarehouse mit allen rele-

vanten Kunden-/Fahrzeugdaten zu erstellen. VEACT stellt dem Autohaus einen Data-Key zur Verfügung. Das Autohaus übermittelt diesen an den Drittdienstleister. Der Key kann jederzeit für "ungültig" erklärt werden. Eine Zwischenspeicherung ist laut der Auftrags-

daten-Erklärung nach Entzug des Keys nicht erlaubt. Die Basis für die technische Dienstleistung bildet der DataHub mit einem Key für 15€ pro Standort pro Monat. Weitere Keys können für jeden Dritten bereitgestellt werden.



UNSERE PARTNER



*Preis pro Standort und Monat

Technische Dokumentation DataHub

Kontaktieren Sie uns!



VEACT GmbH
St.-Martin-Str. 106
81669 München
Tel.: +49 (0) 89 4161581 - 0
www.veact.net

VEACT OnCall



WERKSTATT
FÜR DIGITALE
TRANSFORMATION



DATENBEREITSTELLUNG BEI ANRUF

Telefonate im Autohaus – stressfrei und kundennah!

VEACT OnCall öffnet bei einem eingehenden Anruf automatisch ein kleines Pop-up-Fenster mit allen Kunden- und Fahrzeugdaten.

ENTWICKELT IM AUTOHAUS FÜR AUTOHÄUSER IHRE VORTEILE



Effiziente Gespräche

Die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort. So können Gespräche mit Effizienz und Kundenorientierung gestaltet werden.



Glückliche Kunden

Durch die Verfügbarkeit und direkte Einsicht des jeweiligen Kundenprofils erhöhen sich die Kundennähe des Mitarbeiters, die Sicherheit im Kontakt und die Servicequalität signifikant.



Zufriedene Mitarbeiter

Schnell und gut beratene Kunden sorgen nicht nur für Kundenzufriedenheit, sondern auch für zufriedene Mitarbeiter. Mit OnCall kann sich der Mitarbeiter perfekt auf den Kunden einstellen. Und hat so die Möglichkeit, selbstbewusster und stärker gegenüber dem Kunden zu agieren – in jeder Situation.



Aktuellere Daten

OnCall ermöglicht dem Mitarbeiter die einfache und unkomplizierte Pflege der Kundendaten. Damit ist der Datenstand immer aktuell und kann noch besser für alle Aktionen und Kampagnen genutzt werden.



Wir beraten Sie gerne. Sprechen Sie noch heute Ihren persönlichen Kundenberater an oder schicken Sie uns eine Mail an techno@veact.net

Max Mustermann

- Fahrzeug: MINI Cooper S
- Letzter Servicebesuch: 16.09.2020
- Reifen eingelagert, wenig Profil



Maxine Musterfrau

- Fahrzeug: BMW 120i
- Letzter Servicebesuch: 01.03.2020
- Reifen eingelagert



OnCall – Schritt für Schritt

Auf unserer Website haben wir ein Video mit allen Erklärungen und Infos rund um OnCall vorbereitet: oncall.veact.net

Oder direkt Download-Link anfordern und prüfen, ob OnCall mit Ihrem System kompatibel ist: oncall.veact.net/#bestellen



Die Mitarbeiter im Kundenkontakt sind optimal vorbereitet – egal in welcher Situation der Kunde gerade ist und welches Anliegen er auch hat.